

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTAL**

### **DABEGA S.L.**

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad se ha establecido e implantado un **Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente** certificado bajo las normas **UNE-EN ISO 9.001 y UNE-EN ISO 14001** respectivamente.

El Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9.001 tiene como finalidad facilitar la consecución de la satisfacción de los clientes de DABEGA S.L, gracias al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los pactados con los mismos.

La Política de la Calidad será por tanto,

- *Adecuada al propósito de carpintería de aluminio y contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica*
- *Proporcionará el marco adecuado para el establecimiento de los objetivos de calidad*
- *Facilitará la consecución de la satisfacción de los clientes comprometiéndose al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los pactados con los mismos, consolidando la confianza en DABEGA S.L.*
- *Comprometida con la mejora continua de los procesos en Producción, Recursos Humanos, Sistemas, Administración de Campañas y Departamento Comercial.*
- *Gestión y control eficaz de los procesos orientados a la mejora continua.*
- *Asignación eficaz de funciones, recursos y responsabilidades.*
- *Concienciación, formación y motivación del personal de la compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.*
- *Orientada al cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.*
- *DABEGA dispone de indicadores en materia de gestión del servicio que permiten llevar a cabo un adecuado seguimiento, tanto de los niveles de servicio ofrecidos como de las actividades de gestión desarrolladas en torno a ellos.*

En Dabega somos conscientes de la responsabilidad que como empresa tenemos respecto a la protección ambiental. En Dabega trabajamos una política ambiental basada en los requisitos de la norma ISO 14001:2015, cuyo conocimiento es extensivo en cada uno de los departamentos y procesos llevados a cabo en nuestra compañía. Se trata de un paso más dentro de nuestra política ambiental. Nuestro compromiso a favor de la sostenibilidad medioambiental es firme. En los centros de producción de Dabega reciclamos los sobrantes de los perfiles de aluminio en su totalidad y trabajamos para generar la menor cantidad posible de residuos peligrosos, convirtiéndolos en subproductos aprovechados por otras industrias. Aquellos residuos que no permiten ser convertidos en subproductos son tratados o destruidos por gestores autorizados por el organismo público competente. De esta forma reducimos el impacto ambiental.

Por eso, destinamos gran parte de nuestros recursos en llevar a cabo controles de calidad y mejoras en los procesos de fabricación con el objetivo de:

*Optimizar los recursos.*

- *La mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, encaminada de reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.*
- *La prevención y control de la contaminación, mediante el uso de procesos, prácticas, materiales o productos que la eviten, reduzcan o controlen.*
- *El cumplimiento de toda la legislación y reglamentación vigente de materia ambiental.*
- *La implantación de esta política mediante su comunicación a todo el personal de la empresa Dabega o que trabaje en su nombre.*
- *El establecimiento y revisión de los objetivos y metas ambientales, mediante el proceso de revisión anual a cargo de la alta dirección de la organización.*
- *La puesta a disposición del público de esta política.*

- *Eliminar o reducir lo máximo posible el impacto de nuestra actividad en el medioambiente.*
- *Buscar alternativas para que otros sectores puedan aprovechar nuestros residuos.*

La presente política es conocida y suscrita por todo el personal de DABEGA S.L contemplado en el alcance, de acuerdo con las exigencias de la Dirección. Esta política será revisada con una periodicidad máxima anual, y sus cambios deberán ser aprobados por la Dirección de la organización.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quién dispone de los medios necesarios y dota a sus empleados de recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de la Calidad.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen conocen la política de DABEGA, S.L se consigue gracias a la difusión de esta a todos los niveles de la organización.

La dirección: **Daniel Benito Garcia**

Fecha: 03/03/2024